

# RAPPORT ANNUEL 2023













# L'INGÉNIOSITÉ

*La capacité à trouver des moyens rapides et intelligents d'utiliser nos compétences acquises et nos atouts pour surmonter les difficultés et créer des opportunités.*







# TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU PDG	06
CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
ANALYSE DE LA SITUATION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE EN 2023 – PAR KESNER PHAREL	12
STRATÉGIES COMMERCIALES TRANSFORMATIVES	20
LEÇONS APPRISSES : L'ASSURANCE CONTRE LES RISQUES CLIMATIQUES	22
LETTRE D'AUDIT	25
RAPPORT FINANCIER	26
INDICATEURS SOCIAUX	30



# MESSAGE DU PDG



Chers actionnaires, collaborateurs et clients,

Alors que nous nous réunissons pour réfléchir à l'année écoulée, nous nous souvenons des défis considérables auxquels Haïti est confronté.

Pour la cinquième année consécutive, la crise politique persistante, caractérisée par une violence et une insécurité généralisée, n'a épargné aucun aspect de la vie haïtienne. Le développement économique et social du pays continue d'être entravé, exacerbant notre fragilité en tant que société et faisant de la résilience une caractéristique essentielle à la survie.

Face à ces défis, le secteur de l'assurance en Haïti continue d'être confronté à son propre lot d'obstacles. La période d'instabilité que traverse notre pays, combinée aux incertitudes de l'économie mondiale, a considérablement augmenté les coûts de fonctionnement, entraîné une contraction de notre portefeuille et des nouvelles affaires, affecté la performance des investissements des assureurs et la stabilité du marché en général.

Malgré ces circonstances, nous restons attachés à nos valeurs fondamentales qui sont la transparence, la bonne gouvernance, l'innovation et l'impact. Ces piliers ont été essentiels à notre succès et continueront à nous guider à l'avenir. Au cours de l'exercice fiscal 2022-2023, AIC a payé près de 900 millions HTG en réclamations et a contribué à hauteur de plus de 214 millions HTG en impôts. Nous sommes également heureux d'annoncer que AIC a enregistré de bonnes performances financières. Durant cette année marquée par l'incertitude économique et l'instabilité politique et sociale, nos résultats sont restés saillants. Nous avons fait preuve de résilience et d'adaptabilité, garantissant une performance constante et un engagement



inébranlable envers nos assurés. Notre orientation stratégique et notre équipe dévouée nous ont permis de relever ces défis de manière continue et efficace, renforçant ainsi notre position d'assureur fiable et digne de confiance.

## PASSER DE LA RÉSILIENCE À L'INGÉNIOSITÉ

À la AIC, nous restons fidèles à notre engagement envers le peuple haïtien. Notre mission a toujours été de bâtir une communauté résiliente en fournissant un filet de sécurité grâce à des outils de gestion des risques. Compte tenu de l'environnement actuel, cette mission revêt une importance encore plus grande.

Pour aller au-delà de la simple résilience et passer à l'ingéniosité, nous nous engageons sur la voie de la transformation. Nous reconnaissons la nécessité de nous adapter à l'évolution du contexte et nous nous engageons à trouver de nouvelles façons de rester proches de notre équipe et de nos clients, et de tirer parti des investissements dans la technologie pour améliorer nos opérations et l'expérience de nos clients.

En 2023, nos efforts de transformation numérique ont inclus l'intégration d'un logiciel de signature électronique permettant une expérience client transparente, non entravée par les différents défis rencontrés en Haïti. Mais ce ne sont que les premières étapes, et nous devons adopter l'intégration d'autres technologies, telles que l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, visant à améliorer l'efficacité opérationnelle, à introduire des produits plus innovants et, en fin de compte, à mieux servir nos clients.

Nous sommes convaincus que plus que jamais, il est temps d'investir pour renforcer nos capacités afin de poursuivre notre processus de transformation numérique. Cet investissement bénéficiera non seulement à nos clients, mais nous permettra également de rester compétitifs et agiles face à l'incertitude.

Les avancées technologiques nous permettront d'accélérer notre processus de recherche et développement, d'adapter nos offres et de diversifier notre portefeuille. Nous travaillons de concert avec nos clients, en leur donnant les moyens de gérer efficacement leurs risques et de prendre des précautions si nécessaire. Nous continuerons à chercher à comprendre les besoins et les défis de nos clients afin d'adapter notre approche et nos produits en conséquence.





Le changement et l'impact durables sont restés certaines de nos valeurs fondamentales malgré les circonstances auxquelles nous avons été confrontées. Nous intégrons les principes de durabilité dans nos stratégies de souscription et d'investissement. Notre partenariat avec le Programme Alimentaire Mondial dans le cadre d'un projet pilote de micro-assurance indexée destiné aux petits agriculteurs témoigne de notre engagement en matière de responsabilité environnementale et sociale. Ce projet a renforcé la capacité des agriculteurs à faire face aux changements climatiques en leur fournissant des outils pour gérer efficacement les risques. Dans ce rapport, nous sommes heureux de partager les leçons apprises de la première année de mise en œuvre de notre assurance contre les risques climatiques et la manière dont nous ajustons notre produit pour mieux répondre aux besoins et réalités de plus de 4,900 micro agriculteurs.

## 22 ANS DE CONFIANCE

À nos actionnaires, nous sommes reconnaissants de la confiance que vous placez en AIC.

Nous sommes reconnaissants envers nos collaborateurs pour leur engagement continu en faveur de la réussite et de la mission de l'entreprise. Malgré les conditions difficiles et dangereuses auxquelles ils affrontent quotidiennement, nos employés sont restés déterminés à contribuer à notre mission commune. Leur dévouement sans faille nous a aidés à traverser cette période difficile et à faire en sorte que nos clients reçoivent le soutien et les services dont ils ont besoin.

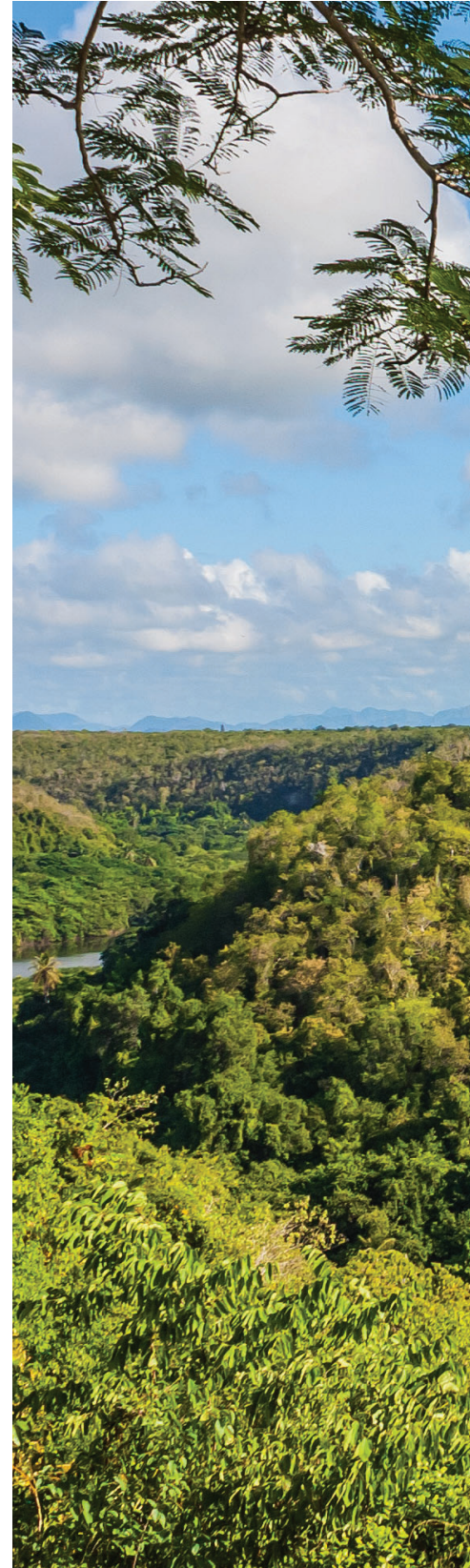
Nous sommes reconnaissants de la confiance que nous accordent nos clients et nous sommes fiers de jouer un rôle essentiel dans leur parcours. Malgré les défis de l'année écoulée, nous avons vu de nombreuses personnes s'adapter et persévérer contre vents et marées. Nous félicitons nos clients pour leur résilience et leur ingéniosité. À l'avenir, nous continuerons d'informer sur les tactiques préventives, essentielles pour atténuer les risques et assurer le bien-être.

Soyez assurés que nous resterons fidèles à notre objectif visant à ouvrir la voie à un secteur d'assurance plus efficace et plus fort en Haïti, en établissant la norme en matière d'excellence et de service à la clientèle.

Au fur et à mesure que nous avançons, nous continuerons à nous consacrer à l'acquisition et au maintien de la confiance. Votre confiance est notre phare. Nous sommes convaincus qu'en collaborant avec nos clients, notre équipe et nos partenaires, nous pourrions surmonter les défis à venir et construire une société pleine de ressources. Nous vous remercions de votre soutien continu.

Nous vous prions d'agréer, l'expression de mes salutations distinguées.

**Olivier Barrau**  
**Président Directeur général**









# CONSEIL D'ADMINISTRATION

---



**Olivier Barrau**

Président-Directeur Général.



**Nastazia Dodard**

Premier Vice-Président  
et représentant de Tripod  
Financial Group S.A.



**Jean-Philippe Dufort**

Deuxième Vice-Président



**Raoul Turnier**

Trésorier





**Emile Pantaleon**

Secrétaire



**Laurent Saint-Cyr**

Membre



**Jacques Villejoint**

Membre



**Julie Kennedy**

Membre



**PATRIA RE**

**Andres Millán**

Représentant de  
Reaseguradora Patria S.A.



**Alexandra Brun**

Conseillère Juridique





# ANALYSE DE LA SITUATION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE EN 2023

PAR KESNER PHAREL

La détérioration continue de l'environnement des affaires au cours de l'année 2023 causée par l'approfondissement de la crise politique et la dégradation exacerbée de la situation sécuritaire par un nombre considérable de meurtres et de kidnappings, ont empêché le pays de sortir du sentier de la décroissance économique emprunté depuis 2019.

En effet, pour la cinquième année consécutive, l'économie haïtienne a affiché un taux de croissance du Produit intérieur brut (PIB) négatif soit -1.9% au cours de l'exercice fiscal 2022-23, donnant lieu ainsi à un taux moyen de -2% par an durant la période 2019-2023. La chute substantielle des investissements tant publics que privés enregistrée au cours de cette période explique le net ralentissement des activités économiques avec le PIB passant au-dessous de la barre de 600 milliards de gourdes en 2023 contre 615 milliards en 2019. Les échanges avec le reste du monde ont été affectés par le ralentissement des activités économiques, causant une contraction de 23,8% des exportations dont la valeur est passée en dessous de la barre d'1 milliard de dollars américains. Quant aux importations, elles ont, de leur côté, connu une plus faible réduction de 1% pour se retrouver à moins de 5 milliards de dollars américains.



Les troubles politiques ont eu un impact négatif sur les finances publiques du pays durant l'exercice fiscal 2022-23, limitant la capacité des autorités financières à augmenter la pression fiscale, laquelle est déterminée par le rapport entre les ressources publiques et le PIB. Ce dernier est resté en dessous des 10%, un niveau beaucoup trop faible pour financer les investissements publics dans des secteurs cruciaux comme l'éducation, la santé et la sécurité. La bonne performance enregistrée à l'Administration Générale des Douanes (AGD) avec une nette augmentation des recettes par rapport aux années antérieures a permis toutefois aux autorités financières de réduire la demande de monnaie auprès de la banque centrale, ce qui a atténué les tensions sur le marché local des changes au cours du second semestre de l'exercice fiscal 2022-2023.

En plus des chocs internes causant des problèmes au niveau des différents circuits d'approvisionnement connectant les principaux marchés locaux, l'économie haïtienne a subi également des chocs externes provoquant de fortes pressions inflationnistes et affectant le faible pouvoir d'achat d'un grand nombre de familles. En rythme annuel, le taux d'inflation a accusé une moyenne de 44% au cours de l'exercice fiscal 2022-23. Les pressions inflationnistes ont été soutenues par la forte dépréciation de la monnaie locale par rapport aux devises internationales, particulièrement au cours du premier semestre de l'exercice fiscal 2022-23.

La situation de "stagflation", une combinaison de ralentissement continu de l'économie et de fortes pressions inflationnistes a contribué à la détérioration continue des conditions de vie de la population avec des progressions des taux de pauvreté et d'extrême pauvreté. Un nombre important de personnes se retrouvent en situation d'insécurité alimentaire – près de 5 millions de personnes – selon les Nations unies.

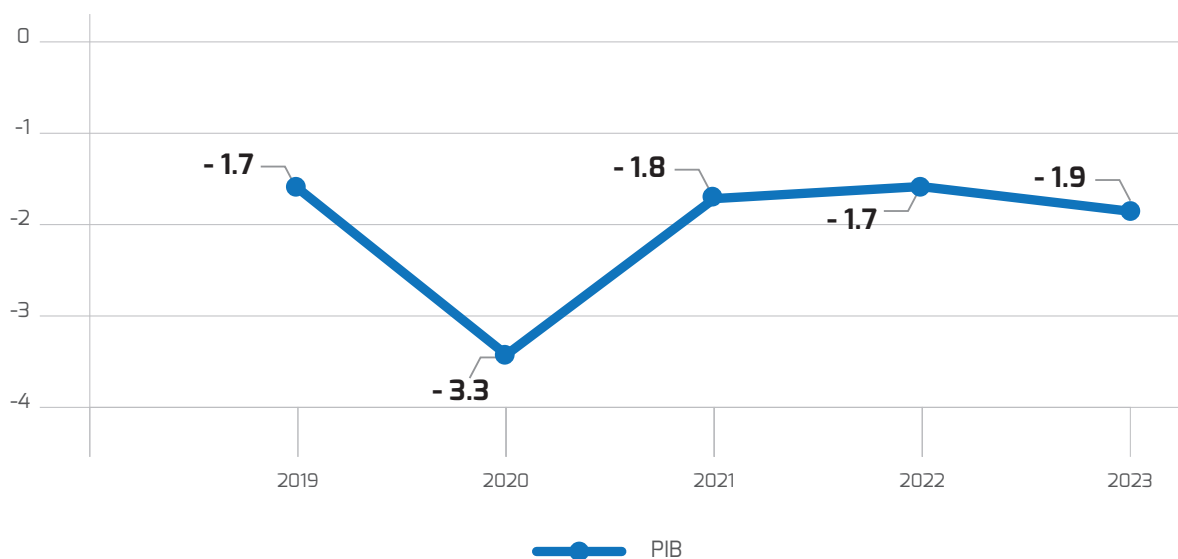
## Ralentissement des activités économiques pour la cinquième année consécutive

Le secteur productif haïtien a été grandement affecté par la dégradation de l'environnement des affaires notée au cours de l'exercice fiscal 2022-2023, décourageant ainsi les investisseurs à prendre des risques dans l'économie haïtienne. Cette dernière a maintenu un taux moyen de croissance négatif, au cours des trois dernières années, de -1.8% (**voir graphique #1**). Les différents secteurs de l'économie ont tous été touchés par des chocs internes et externes enregistrés en 2023.

La production agricole, principale composante du secteur primaire, a été victime, d'une situation de sécheresse dans certains départements et d'inondations dans d'autres, d'où une réduction de l'offre de produits alimentaires sur le marché national. D'autre part, le contrôle par des gangs d'importants circuits d'approvisionnement des produits alimentaires et manufacturés a constitué une sérieuse contrainte dans leur distribution. En effet, les responsables des entreprises sont obligés de payer des frais élevés pour le passage de leurs marchandises, alimentant des pressions inflationnistes dans les différentes régions du pays. Faut-il rappeler que le secteur alimentaire représente plus de 50% du budget d'un grand nombre de familles en Haïti. Un récent rapport de la Coordination nationale de la sécurité alimentaire (CNSA) a révélé que 44% de la population haïtienne se retrouve actuellement en situation d'insécurité alimentaire et cette frange de la population a besoin d'une certaine assistance pour répondre aux déficits de consommation.



Graphique 1  
**Évolution du Produit Intérieur Brut (PIB)**  
**(En %)**  
**(2019-2023)**



Source: Institut Haïtien de Statistique et d'Informatique (IHSI)

Le secteur secondaire qui représente 25% du Produit intérieur brut (PIB), a connu une régression de 3.7% au cours de l'exercice fiscal 2022-23 par rapport à l'exercice antérieur. Cette régression est le résultat de la chute de près de 7% observée dans la branche Industries textiles, d'habillement et de cuir ayant une pondération de plus de 40 % dans le secteur primaire. En effet, les exportations de produits d'assemblage sont passés en dessous de la barre de 1 milliard de dollars américains franchie en 2022 à 767.1 millions de dollars américains en 2023. De faibles progrès ont été enregistrés au niveau des branches : Fabrication de produits alimentaires et de boissons et Fabrication d'ouvrages en métaux, respectivement 0.9% et 1.2%. Cependant, leurs pondérations respectives de 29.3% et 20% ne permettent pas de compenser la contraction au niveau des industries textiles.

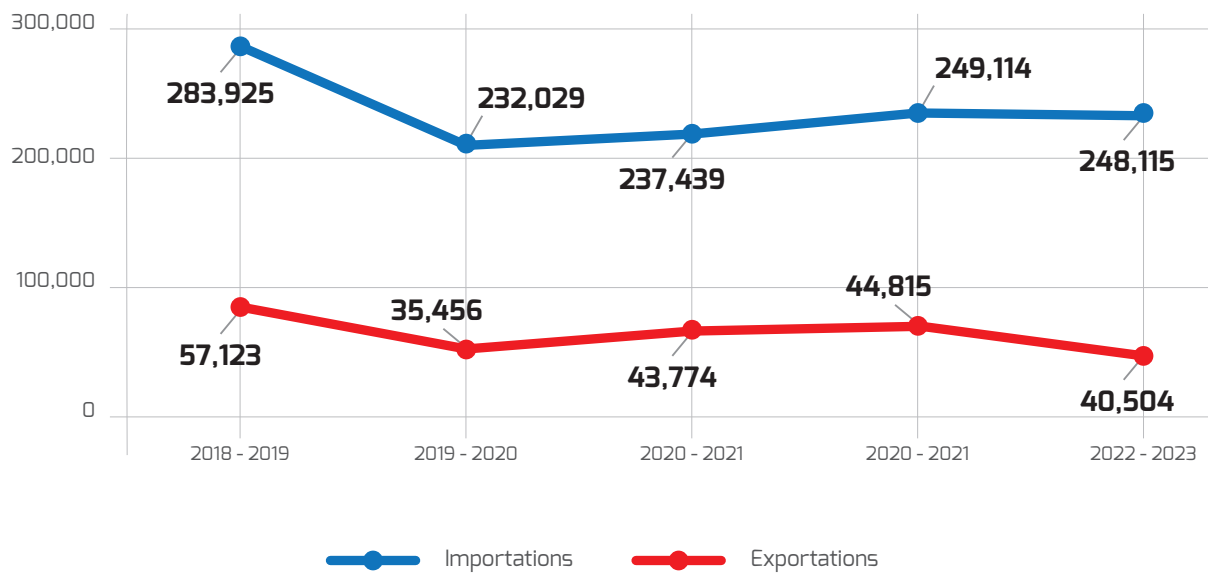
Quant au secteur tertiaire, qui est devenu le plus important dans l'économie haïtienne – près de 60% du PIB –, il a affiché une contraction de 2.9% en 2023 par rapport à 2022. La contraction dans ce secteur aurait pu être plus forte si des accroissements n'avaient pas été enregistrés au niveau des branches : Information et Communication et Activités financières et d'Assurances, respectivement 9.3% et 11.5%.

L'évolution de la balance commerciale a reflété la mauvaise performance de l'économie haïtienne au cours de l'exercice fiscal 2022-2023. En effet, la baisse observée au niveau des valeurs ajoutées dans les secteurs agricole et industriel a eu un impact négatif sur la valeur des exportations du pays qui a atteint le faible niveau de 955.7 millions de dollars américains. La valeur des importations est estimée pour la même période à 4.7 milliards de dollars américains, une diminution de 1% (**voir graphique 2**). Le déficit de la balance commerciale qui a connu une réduction de plus de 7%, s'est creusé à hauteur de 3.7 milliards de dollars américains.



Graphique 2

## Évolution des Exportations et Importations (En millions de gourdes) (2018-2023)



Source: Haitian Republic Bank (Banque de la République d'Haïti - BRH)

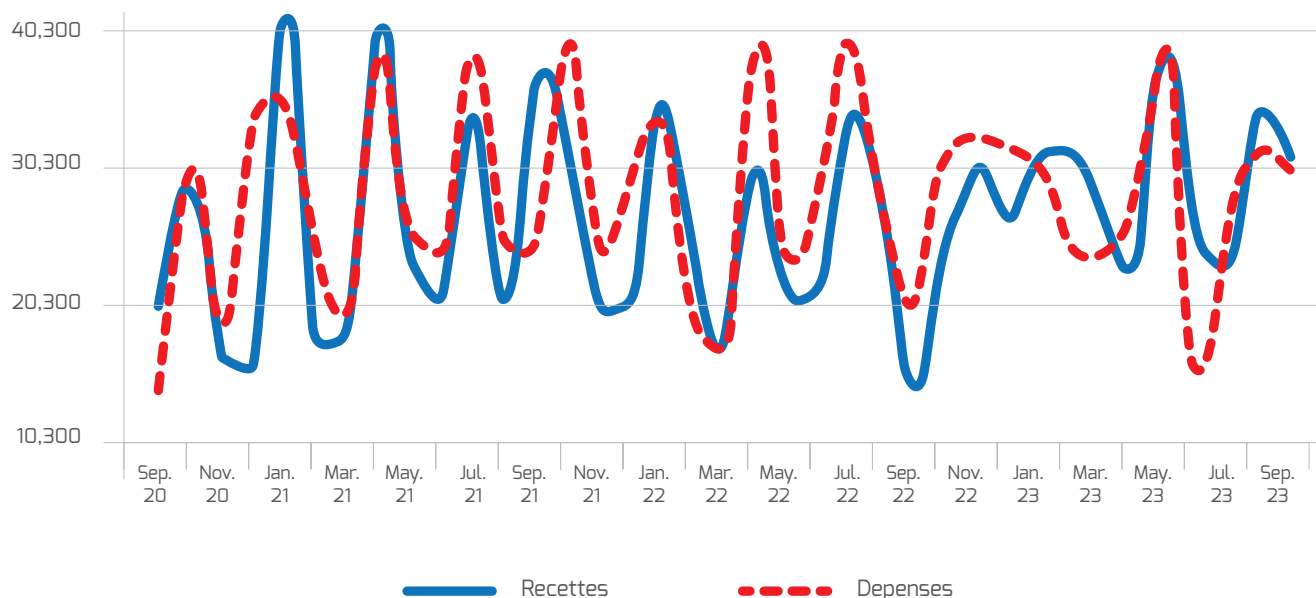
## Bonne performance au niveau des Douanes

L'analyse des finances publiques a révélé une certaine amélioration au niveau des ressources domestiques, particulièrement sur le plan des recettes douanières. Les recettes totales collectées par les institutions de perception ont dépassé les objectifs fixés dans le décret budgétaire de 2022-23. Ces recettes ont atteint le niveau de 172,6 milliards de gourdes contre 164 milliards de gourdes projetées (**voir graphique #3**). Quant aux recettes douanières, elles ont augmenté de plus de 50%, atteignant le niveau de 60.8 milliards de gourdes contre 37.9 milliards de gourdes qui étaient prévues. Des ressources additionnelles de l'ordre de 151.2 milliards de gourdes ont été obtenues à partir des produits des émissions de billets de trésorerie.

Du côté des dépenses publiques, les décaissements totaux sont estimés à 338.3 milliards de gourdes au 30 septembre 2023. L'élimination des subventions pétrolières au niveau des dépenses courantes a permis de réduire le déficit budgétaire et par voie de conséquence la demande de monnaie des autorités financières auprès de la Banque de la République d'Haïti (BRH). Le financement monétaire qui était prévu à 34.3 milliards de gourdes dans le décret budgétaire pour l'exercice 2022-23, est resté en dessous de 20 milliards soit 17.2 milliards de gourdes. Il importe de rappeler que le financement monétaire s'était rapproché du niveau de 50 milliards de gourdes au cours de l'exercice fiscal 2021-2022 ce qui avait causé des pressions sur le marché local des changes et provoqué une nette augmentation des prix des biens et services au niveau de l'économie haïtienne.



Graphique 3  
Recettes et Dépenses publiques  
en million de gourdes



Revenue and public expenditure in millions of gourdes  
Source : Institut Haïtien de Statistique et d'Informatique (IHSI)

## Fortes pressions inflationnistes en 2023

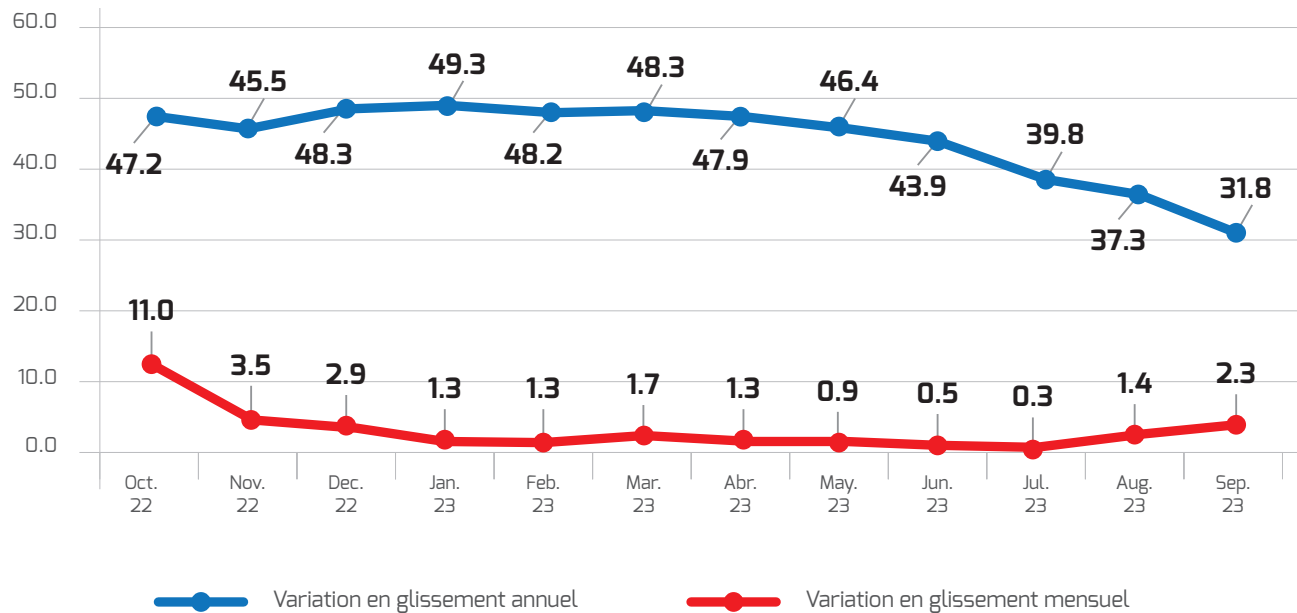
Les chocs violents subis par l'économie au cours du premier trimestre ont conduit à une hausse continue des prix avec le taux d'inflation, calculé en rythme annuel, évoluant dans la fourchette de 45 à 50% durant la période octobre 2022 – mai 2023 (**voir graphique #4**). Sur l'ensemble de l'exercice fiscal 2022-23, le taux d'inflation a accusé une moyenne de 44.1%, ce qui a contribué à une nette détérioration du pouvoir d'achat des familles et à l'aggravation de l'insécurité alimentaire dans tous les départements du pays. Un changement de tendance a été noté au cours du dernier trimestre de l'exercice fiscal quand le taux d'inflation, calculé en rythme annuel, est passé en dessous de 40% en juillet 2023 pour se rapprocher du niveau de 30% en septembre 2023.

Les déséquilibres financier et commercial enregistrés particulièrement au cours du premier semestre de l'exercice fiscal 2022-23 ont entraîné des répercussions sur le marché local des changes avec une forte dépréciation de la gourde haïtienne par rapport au dollar américain. En effet, la devise américaine n'a pas cessé de s'apprécier depuis le mois d'octobre 2022 pour atteindre le niveau le plus élevé en avril 2023 soit un cours moyen de 156.47 gourdes (**voir graphique #5**). Durant les mois subséquents, la tendance baissière s'est maintenue et a atteint le taux moyen de 135.59 gourdes en septembre 2023. Il s'en est suivi une appréciation de 13.3% de la monnaie locale par rapport au billet vert au cours de la période avril 2023 – septembre 2023 par rapport à celle d'octobre 2022 – avril 2023. Cette appréciation était en partie à la base de baisse continue de l'indice des prix à la consommation (IPC) avec un taux d'inflation atteignant son plus bas niveau en septembre 2023 : 31.8%.



Graphique 4

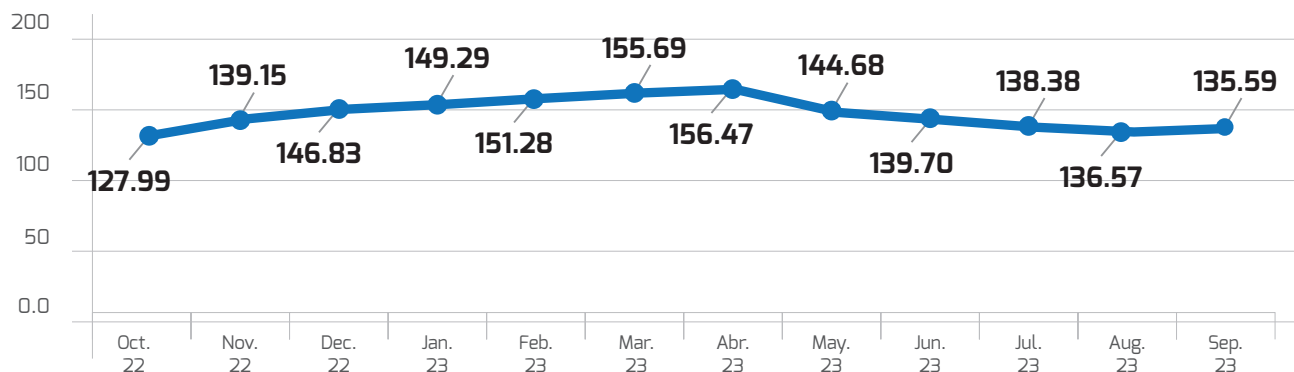
### Évolution du taux d'Inflation en rythmes annuel et mensuel (En %) (Octobre 2022 – Septembre 2023)



Source: Haitian Statistics and Information Institute (Institut Haïtienne de Statistiques et)

Graphique 5

### Évolution du Taux de Change du dollar américain par rapport à la gourde (Octobre 2022 – Septembre 2023)



Source : Banque de la République d'Haïti (BRH)



La stagnation observée au niveau des activités économiques, parallèlement aux pressions inflationnistes, a négativement impacté le secteur financier haïtien, mettant les autorités monétaires dans une position délicate. Ces autorités dont la principale tâche est de stabiliser la monnaie locale par rapport aux devises internationales, ont rencontré de sérieuses difficultés pour atteindre cet objectif. La raison est que les fortes pressions inflationnistes enregistrées dans l'économie haïtienne n'étaient pas exclusivement le fait du phénomène monétaire. L'augmentation des taux directeurs dans le système bancaire et la vente de devises sur le marché des changes pour rendre le système bancaire moins liquide en gourdes ont contribué à augmenter le loyer de l'argent et décourager les investisseurs évoluant déjà dans un environnement des affaires très morose.

La baisse de la valeur ajoutée enregistrée dans tous les secteurs de l'économie explique les pertes enregistrées par les entreprises dans la plupart des branches, à l'exception de l'Information et Communication et Activités Financières et d'Assurances. Les pertes enregistrées par des entreprises qui ont contracté des prêts ont empêché celles-ci de respecter leurs engagements financiers envers les institutions financières. Les autorités monétaires ont dû adopter le mécanisme de moratoire pour aider les responsables d'entreprises à faire face aux difficultés de remboursement. Au sein du système bancaire, les responsables se sont vus contraints d'augmenter les provisions pour les créances douteuses en raison de l'accroissement des prêts improductifs, affectant ainsi les profits et les niveaux de rentabilité dans l'industrie.



## | Perspectives

Les responsables économiques et financiers prévoient un retour à la croissance du PIB pour l'exercice fiscal 2023-24 – 0.7% - et une réduction substantielle du taux d'inflation qui devrait se rapprocher du niveau de 15% en septembre 2024 contre un taux moyen proche de 45% en 2023. Ces prévisions peuvent se révéler optimistes en considérant les risques qui demeurent très élevés et contribuent ainsi à la détérioration de l'environnement des affaires. Les multiples contraintes rencontrées par les responsables des entreprises pour acquérir des intrants, trouver des ressources humaines qualifiées et assurer la distribution de produits à travers les principaux circuits d'approvisionnement nationaux ne devraient pas permettre aux firmes d'améliorer leur marge bénéficiaire ni de générer la valeur ajoutée.

Une vraie relance de l'économie haïtienne ne pourra se faire exclusivement par un certain rétablissement de la sécurité dans le pays pour faciliter le déplacement de biens et de personnes sur l'ensemble du territoire national. De profondes réformes structurelles s'avèrent nécessaires pour assurer la stabilité macroéconomique mais elles devront prendre en compte les grandes inégalités sociales qui alimentent l'insécurité dans le pays. Des leaders du secteur d'affaires auront à s'engager aussi pour favoriser une forte création d'emplois décents devant permettre particulièrement aux jeunes de trouver des opportunités pour réussir dans la vie. Un apport considérable de capitaux provenant des partenaires techniques et financiers devra être recherché de la part des leaders locaux pour supporter des secteurs comme l'alimentation, l'éducation, la santé, etc.







# STRATÉGIES COMMERCIALES TRANSFORMATIVES

## RÉCAPITULATIF 2023

En 2023, le secteur de l'assurance a relevé des défis sans précédent et, à AIC, nous avons acquis des connaissances précieuses qui sont en train de remodeler notre entreprise.

Qu'il s'agisse d'intégrer des technologies de pointe ou de favoriser un état d'esprit ingénieux, les assureurs adoptent le changement pour favoriser l'efficacité et assurer la continuité. Découvrez les stratégies de transformation qui façonnent l'avenir de AIC.

### 1 INTÉGRER LA TECHNOLOGIE

- accroître l'efficacité des processus actuels.
- **Automatisation du traitement** : des demandes d'adhésion et de retrait des polices d'assurance maladie. Nous traitons entre 200 et 300 demandes par mois à cet égard.
  - **Numérisation des processus** : 60 % des clients éligibles ont adhéré à la signature électronique. Cet outil fournit un certificat d'authentification unique avec la signature de chaque document confirmant sa validité.

### 2 ADAPTATION DU MODÈLE OPÉRATIONNEL

- rester souple et s'adapter en permanence à l'évolution du contexte.
- Un modèle flexible pour assurer la continuité de l'activité en période difficile.
  - Une collaboration avec des consultants dans les moments de crise.
  - Un état d'esprit ingénieux pour améliorer en permanence nos processus opérationnels et garantir plus d'efficacité avec des ressources limitées.

## 3 ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

garantir nos activités futures quelles que soient les circonstances.

- Renforcer notre infrastructure technologique pour nous permettre de redémarrer nos activités en cas de catastrophe.
- Assurer une passation optimale lors des périodes de forte rotation de personnel.
- Veiller à ce que les processus clés soient toujours opérationnels.

En nous tournant vers l'avenir, ces étapes de transformation servent de modèle pour la résilience et la croissance et garantissent que AIC peut continuer à répondre aux besoins de ses clients et du marché, quels que soient les défis qui se présentent.





# LEÇONS TIRÉES DE LA PREMIÈRE ANNÉE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ASSURANCE CONTRE LES RISQUES CLIMATIQUES EN HAÏTI

Au cours de la première année de mise en œuvre de notre produit d'assurance contre les risques climatiques, nous avons tiré plusieurs leçons essentielles pour améliorer l'efficacité, l'impact et la durabilité du projet pilote de micro-assurance indexée développé en partenariat avec le Programme alimentaire mondial.

Ces conclusions soulignent l'importance de s'adapter aux réalités climatiques changeantes de notre pays et de veiller à ce que le produit réponde aux besoins du client. Voici les principaux enseignements tirés :



## COMPRENDRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES :

la réalisation d'une analyse rétroactive sur 30 ans a permis de comprendre les effets climatiques des saisons sèches et pluvieuses sur les cultures. Cette analyse a révélé l'impact croissant du changement climatique, avec notamment des ouragans plus fréquents et plus violents, des saisons des pluies irrégulières et des périodes de sécheresse. Les effets du changement climatique sont évidents et entraînent des risques élevés de pertes de récoltes pour les communautés rurales.



## ADAPTATION AUX RÉALITÉS DU MARCHÉ :

les calendriers agricoles établis au niveau international sur la base des régimes pluviométriques et de la rotation des cultures ne correspondaient pas à la réalité des agriculteurs haïtiens. Tout au long de l'année, nous nous sommes rendu compte que les agriculteurs plantaient tout au long de l'année en raison des changements climatiques afin de maximiser leur rendement. Il était donc essentiel d'adapter les produits d'assurance afin d'offrir une couverture en conséquence pour mieux servir les agriculteurs.



## MAINTENIR DES LIENS ÉTROITS AVEC LES AGRICULTEURS :

il est essentiel de mesurer en permanence l'évolution de la vulnérabilité de l'activité agricole. Pour ce faire, il faut non seulement s'appuyer sur des données satellitaires, mais aussi effectuer des visites sur le terrain pour comprendre la réalité sur place.



### IMPORTANCE DES BONNES PRATIQUES :

les agriculteurs haïtiens dépendent de l'agriculture pour leur subsistance mais sont confrontés au risque de perdre leur investissement en raison des variations climatiques. L'assurance est un outil essentiel pour atténuer ce risque, mais elle n'est viable que si les agriculteurs adoptent les meilleures pratiques agricoles et climato-intelligentes.



### IMPACT DE L'ASSURANCE :

grâce à leur expérience, les agriculteurs comprennent l'impact de l'assurance sur leur capacité à rebondir. Cette expérience, associée à la formation, les aide à mieux comprendre l'assurance en tant qu'outil et l'importance d'une couverture continue. Cette éducation est essentielle pour que les agriculteurs considèrent l'assurance comme un filet de sécurité et un outil de gestion des risques pour leur investissement, plutôt que comme une dépense supplémentaire.



### RESPECT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES :

la première année a mis en évidence l'importance du respect des termes du contrat d'assurance. Bien qu'il soit nécessaire d'adapter les conditions à l'évolution des conditions climatiques, les agriculteurs doivent comprendre et respecter ces conditions pour que l'assurance soit efficace.

Dans l'ensemble, la première année de mise en œuvre de l'assurance contre les risques climatiques en Haïti a été une expérience d'apprentissage précieuse. En s'adaptant aux réalités climatiques changeantes, en éduquant les agriculteurs et en veillant au respect des conditions contractuelles, le programme d'assurance peut mieux répondre aux besoins des communautés vulnérables et contribuer à accroître leur résilience face au changement climatique.







# LETTRE D'AUDIT

A notre avis, les bilans et états des résultats consolidés présentent fidèlement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière et les résultats des opérations de la Alternative Insurance Company S.A. au 30 septembre 2022. Ces états financiers relèvent de la responsabilité de la Direction de la compagnie; notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers basés sur nos audits. Nous avons effectué nos audits sur ces comptes conformément aux normes d'audit généralement admises qui exigent que nous planifions et réalisons l'audit pour obtenir une assurance raisonnable si les états financiers sont exempts d'anomalies significatives. Une vérification comprend l'examen, par sondages, des preuves à l'appui des montants et des informations fournies dans les états financiers, l'évaluation des principes comptables utilisées et les estimations significatives faites par la Direction, et évaluer la présentation globale des états financiers. Nous estimons que nos audits fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-dessus.

Joseph PAILLANT, FCPAH BucoFisc



# RAPPORT FINANCIER

## États de Résultats :

Au cours de cet exercice fiscal, l'augmentation de nos primes peut être principalement attribuée à un changement de notre politique de comptabilisation des revenus. Cet ajustement aligne nos rapports financiers sur les nouvelles normes de l'industrie, offrant ainsi une réflexion plus précise de nos activités commerciales et mettant en lumière notre solide performance sur le marché et notre efficacité opérationnelle.

En milliers de gourdes

États de Résultats	2023	2022
Primes émises	2,536,856	1,827,029
Primes nettes	1,515,643	1,382,138
Charges	(782,602)	(785,456)
Marge Brut	733,041	596,683
Profit Brut après autres revenus et dépenses	240,832	193,890
Taxes	(72,249)	(45,377)
Profit Net	168,582	148,512

## Bilan :

Cette année, nous avons observé une forte croissance de notre bilan, reflétant notre solide santé financière et nos initiatives de croissance stratégique.

En milliers de gourdes

Bilan	2023	2022
<b>Actifs</b>		
Encaisse	422,976	158,235
Actifs court terme	1,398,182	1,232,049
Actifs long terme	3,418,808	2,815,080
Autres actifs	187	187
<b>Total actifs</b>	<b>5,240,154</b>	<b>4,205,550</b>
<b>Passifs</b>		
Réserves techniques	1,362,048	922,694
Passifs court terme	1,936,507	1,616,293
Passifs long terme	388,959	216,244
<b>Total passifs</b>	<b>3,687,514</b>	<b>2,755,231</b>
<b>Avoir des actionnaires</b>	<b>1,552,640</b>	<b>1,450,320</b>
<b>Total passifs et avoir des actionnaires</b>	<b>5,240,154</b>	<b>4,205,550</b>



## Ratio Clé :

Nos résultats favorables pour l'exercice 2023 se reflètent à travers des ratios clés.

Ratio Clé	2023	2022
Réclamations payés	100%	100%
<b>Performance</b>		
Rendement sur actif ROA	4%	4%
Rendement sur fonds propres ROE	11%	12%

## Ventilation des portefeuilles :

AIC continue d'offrir des produits d'assurance vie et santé, ainsi que des produits d'assurance non-vie, couvrant un large éventail de risques.

Ventilation portefeuille	2023	2022
Vie et santé	30%	39%
Non-Vie	69%	61%





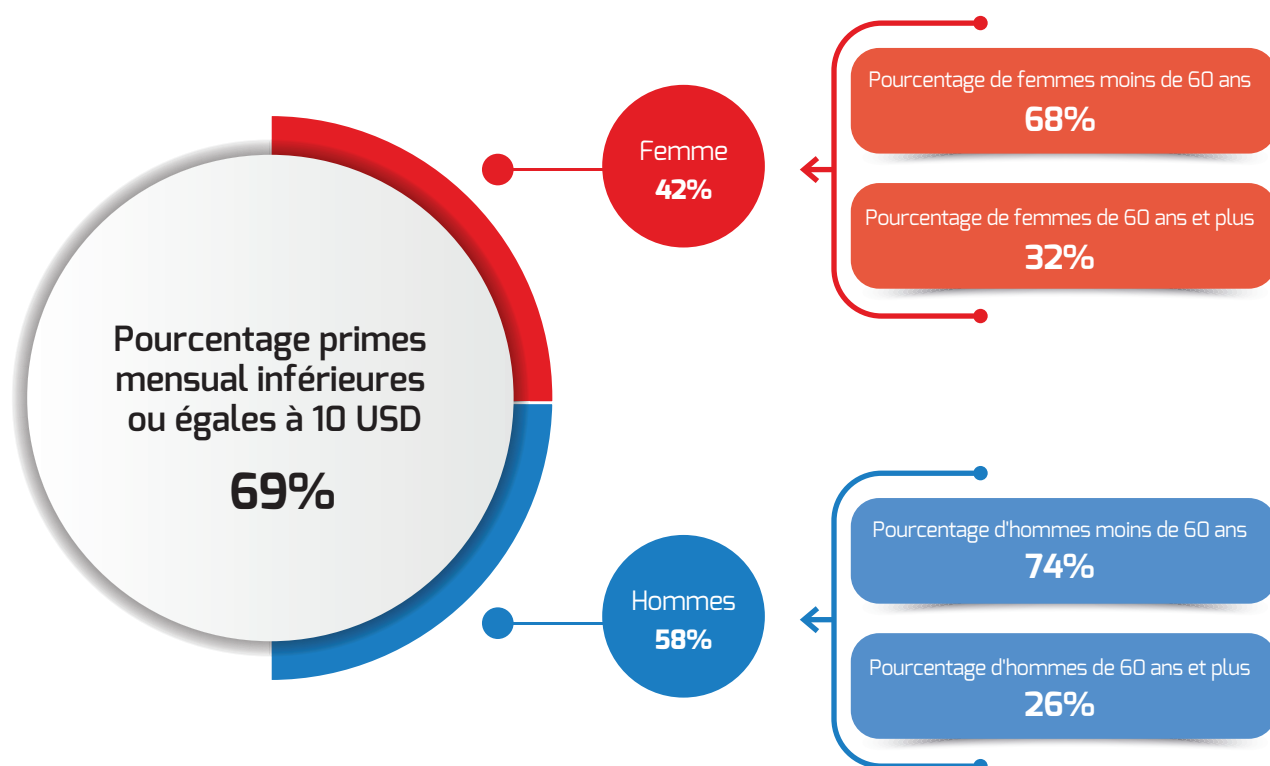
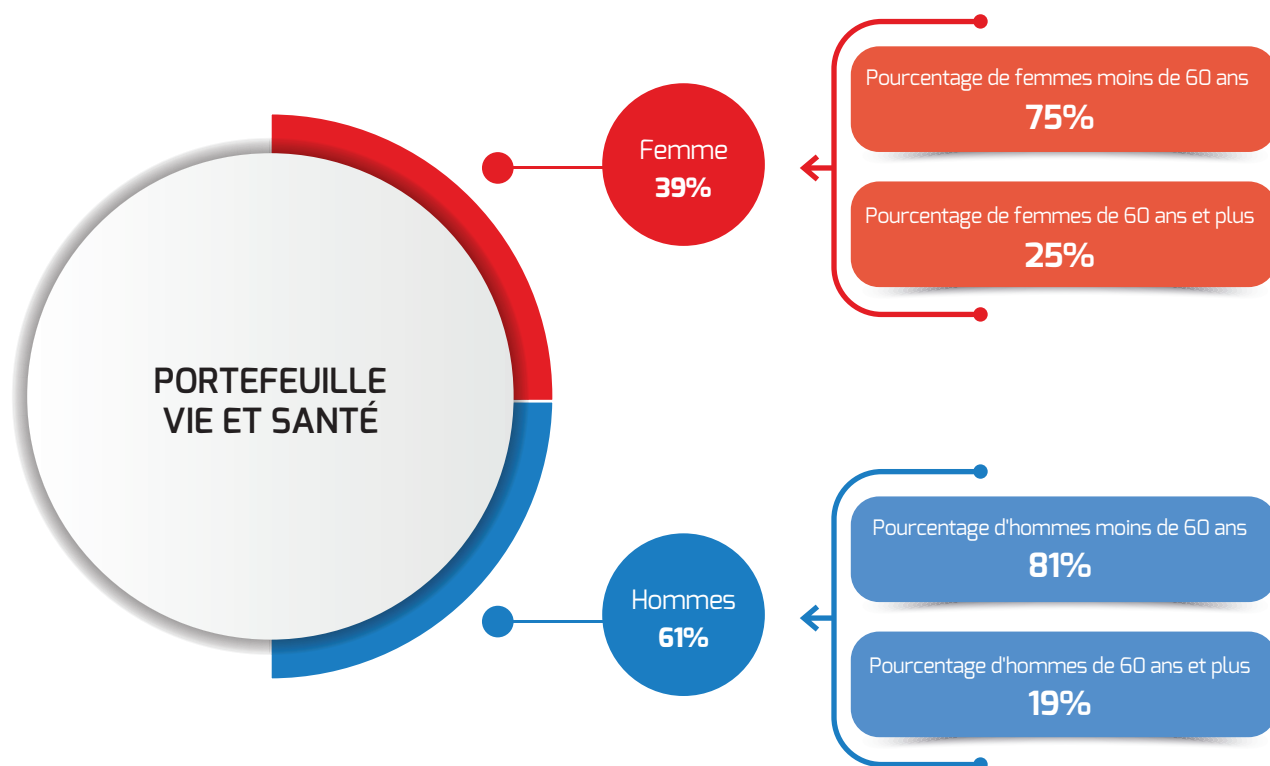
# INDICATEURS SOCIAUX

L'environnement socio-économique s'est beaucoup détérioré au cours de l'exercice 22-23 marqué par une hausse plus de 30% des prix des biens et services et une paralysie des activités économiques.

Beaucoup d'entreprises rencontrent des difficultés financières même pour payer leurs cotisations d'assurance alors que les cas de décès et de maladies de leurs employés explosent. Parallèlement les prix des services médicaux et funéraires ont augmenté et la AIC a dû ajuster les prix des prestataires affiliés à son réseau. De plus des difficultés d'approvisionnement en carburant ainsi que des périodes de blocage de certaines zones compliquent le fonctionnement des entreprises et de la population particulièrement dans l'ère métropolitaine de la capitale.

C'est dans ce contexte extrêmement difficile que la AIC s'est pliée en huit pour maintenir son rôle de filet de sécurité sociale pour la population.







## PORTEFEUILLE VIE ET SANTE

Parmi les  
assurés  
d'Assurance Vie  
terme

**47%**  
Femmes

**53%**  
Hommes

Parmi les  
assurés  
d'Assurance  
Maladie

**33%**  
Femmes

**67%**  
Hommes

Parmi les  
assurés  
d'Assurance  
Funéraire

**60%**  
Femmes

**40%**  
Hommes

Parmi les  
assurés  
d'Assurance Vie  
Universelle

**33%**  
Femmes


**67%**  
Hommes









 (509) 28 12 63 00

 [contact@aic.ht](mailto:contact@aic.ht)

 [www.aic.ht](http://www.aic.ht)

